



# Zufriedenheits- befragung Bewohner

2. Quartal 2021

# Rückmeldequote

▶ Teilnehmer: 17

## 1) Allgemeine Faktoren

▶ **Geschlecht:** männlich 7x weiblich 10x

▶ **Alter:** Unter 65 Jahren 2x Zw. 77 – 85 Jahren 8x  
Zw. 65 – 76 Jahre 1x Über 85 Jahre 6x

▶ **Pflegegrad:**

1	2	3	4	5
0	3	9	4	1

# Wäsche, Speisenversorgung

2) **Wie ansprechend empfinden Sie den Speiseplan?** (1 = sehr ansprechend / 6 = überhaupt nicht ansprechend)

Bewertungsdurchschnitt: 1,44

3) **Würden Sie sich mehr Abwechslung im Speiseplan wünschen?**

Bewertung: ja 8x nein 9x

4) **Wie schmackhaft finden Sie die Speisen und Getränke?** (1 = sehr schmackhaft / 6 = überhaupt nicht schmackhaft)

Bewertungsdurchschnitt 1,47

5) **Wie beurteilen Sie die Sauberkeit:** (1 = sehr gut / 5 = überhaupt nicht)

**Zimmer** Bewertungsdurchschnitt: 1,12

**Nasszelle** Bewertungsdurchschnitt: 1,18

**Gemeinschaftsräume** Bewertungsdurchschnitt: 1,24

# Wäsche, Speisenversorgung

**6) Befindet sich Ihre Kleidung nach dem Waschen in einem sauberen und ordentlichen Zustand?**  
(1 = ja, immer / 6 = nein, nie)

Bewertungsdurchschnitt 1,18

**7) Erhalten Sie Ihre Wäsche ausreichend schnell zurück?** (1 = ja, immer / 6 = nein, nie)

Bewertungsdurchschnitt 1,24

**8) Wird Ihre Wäsche nach dem Waschen ordentlich im Schrank aufgeräumt?** (1 = ja, immer / 6 = nein, nie)

Bewertungsdurchschnitt 1,06

# Wäsche, Speisenversorgung



9) Möchten Sie uns noch etwas sagen?

zu 2) *interessiert mich nicht*

zu 3) *weniger rohe Klöße, mehr Semmelkloß*

zu 8) *von mir*

*das Bad könnte etwas größer sein*

*Wäsche wird zu heiß gewaschen*

*es gehen zu viele in mein Zimmer*

*passt alles*

# Pflege

**2) Denken Sie an die pflegerische Versorgung bei uns im Marienheim. Wie schätzen Sie die pflegerische Betreuung im Gesamten ein? (1 = sehr gut / 6 = überhaupt nicht)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,38

**3) Begegnet Ihnen unser Pflegepersonal stets freundlich und respektvoll? (1 = ja, immer / 6 = nein, nie)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,18

**4) Empfinden Sie die Ihnen zugewandte Zeit bei der Durchführung von pflegerischen Tätigkeiten als ausreichend? (1 = ja, immer / 6 = nein, nie)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,88

**5) Wirken die Pflegekräfte hektisch und gestresst auf Sie? (1 = nein, nie / 6 = ja, immer)**

Bewertungsdurchschnitt: 2,53

# Pflege

**6) Fühlen Sie sich bei Ihren Problemen, Fragen, Anliegen ernstgenommen und erhalten zeitnahe Rückmeldung? (1 = ja, immer / 6 = nein, nie)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,44

**7) Haben Sie das Gefühl, dass sich Ihre Kritik an der Einrichtung negativ auf Ihre Betreuung / Pflege auswirkt? (1 = nein, nie / 6 = ja, immer)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,00

**8) Wie gut gelingt es uns auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einzugehen? (1 = sehr gut / 6 = sehr schlecht)**

Bewertungsdurchschnitt 1,59

# Pflege

9) Möchten Sie uns noch etwas sagen?

*haben im Allgemeinen wenig Zeit, sind aber sehr freundlich*

*ich finde alles klasse*

*Pfleger sind bei den pflegerischen Tätigkeiten zu langsam*





# Beschäftigung

2) **Empfinden Sie das angebotene Betreuungs- und Beschäftigungsangebot als ansprechend?**  
(Gymnastik, Basteln, Musik, etc.) (1 = ja, immer / 6 = nein, nie)

Bewertungsdurchschnitt: 1,05

3) **Wünschen Sie sich mehr Abwechslung in der Gestaltung der Beschäftigungen?** (1 = nein, nie/  
6 = ja, immer)

Bewertungsdurchschnitt: 1,62

4) **Haben Sie Wünsche für ein zusätzliches Beschäftigungsangebot?**

*bin zufrieden*                      *nein*                      *mehr Ausflüge, weniger Musik und Singen*

*Ausflüge machen wäre gut*

*mehr Ausflüge*

*keine Wünsche, ist genau richtig. Gehen auf mich ein, wenn ich nicht möchte*

# Beschäftigung

**5) Begegnet Ihnen unser Beschäftigungspersonal stets freundlich und respektvoll? (1 = ja, immer / 6 = nein, nie)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,00

**6) Wie gut gelingt es während der Beschäftigung auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einzugehen? (1 = sehr gut / 6 = sehr schlecht)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,19

**7) Möchten Sie uns noch etwas sagen? (Lob, Kritik, Wünsche und Anregungen)**

*bin 100% zufrieden*

*das Gedächtnistraining, Gymnastik und Küche wird super durchgeführt*

*stets zu scherzen aufgelegt - finde ich gut*

*geht auf mich ein, großes Lob*

# Allgemein

**2) Wie zufrieden sind Sie „alles in Allem“ mit dem Marienheim? (1 = sehr zufrieden / 6 = sehr unzufrieden)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,53

**3) Wie schätzen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter ein? (1 = sehr freundlich / 6 = sehr unfreundlich)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,13

**4) Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Zimmer im Allgemeinen? (1 = sehr zufrieden / 6 = sehr unzufrieden)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,41

**5) Wie gefällt Ihnen die Gestaltung und Ausstattung der Gemeinschaftsräume (1 = sehr zufrieden / 6 = sehr unzufrieden)**

Bewertungsdurchschnitt: 1,47

# Allgemein

6) Denken Sie an die alltäglichen Abläufe im Marienheim. Wie gut passen diese zu Ihren persönlichen Gewohnheiten (1 = sehr gut / 6 = überhaupt nicht)

Bewertungsdurchschnitt: 1,31

7) Waren Sie in den letzten 12 Monaten einmal unzufrieden mit dem Marienheim, dass Sie sich bei der Einrichtungsleitung / Mitarbeitenden beschwert haben?

ja 1x                      nein 16x

Bei ja: Wie zufrieden waren Sie mit der Art und Weise, wie die Einrichtungsleitung / Mitarbeitenden auf Ihre Beschwerden reagiert haben? (1 = sehr zufrieden / 6 = sehr unzufrieden)

Bewertungsdurchschnitt: 1,00

Falls Sie unzufrieden waren, warum waren Sie es?

*weiß nicht mehr worüber*

*ich hatte noch keine und wenn wurde gleich erledigt*

# Allgemein



## 8) Würden Sie das Marienheim weiterempfehlen?

ja, sicher	14x	nein, sicher nicht	0x
ich bin mir nicht sicher	1x	weiß ich nicht	1x

## 9) Möchten Sie uns noch etwas sagen?

*im Allgemeinen zu wenig Personal (Schwestern)*

*Gemeinschaftsraum ist zu klein*

*ich fühl mich wie daheim*

*habe Marienheim schon an Schwester und Bruder weiterempfohlen*